



# Оценка качества услуг МАУК г. Шахты «Шахтинский драматический театр»

Главная > Оценка качества услуг МАУК г. Шахты «Шахтинский драматический театр»

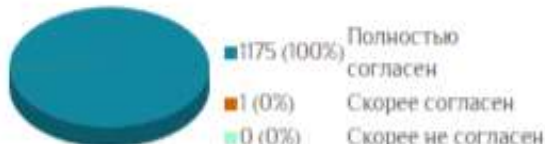
Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением

Спасибо за участие в опросе.

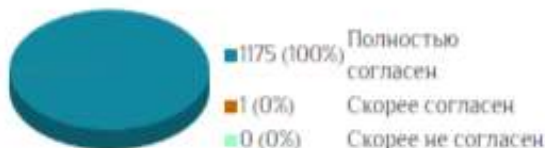
1. Информацию о работе учреждения, репертуаре, исполнителях, графике, услугах найти достаточно легко, эта информация хорошо доступна.



2. Сайтом учреждения удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая информация, информация на сайте актуальна.



3. Мне встречалось довольно много рекламы спектаклей, проходящих в этом учреждении.



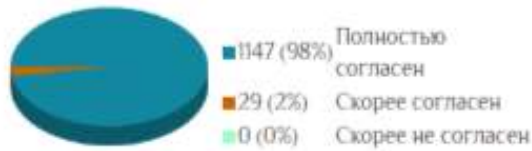
4. Сотрудники учреждения очень вежливы со мной и другими посетителями, внимательны и отзывчивы.



5. Цены на посещение спектаклей, показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений.



6. Мне кажется, что самые разные категории зрителей (по возрасту, полу, образованию, доходу) могут выбрать здесь для себя что-то интересное и соответствующее их запросам.



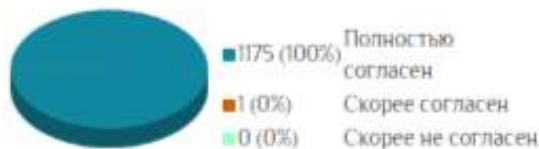
7. В этом учреждении происходит регулярное обновление программ и репертуара.



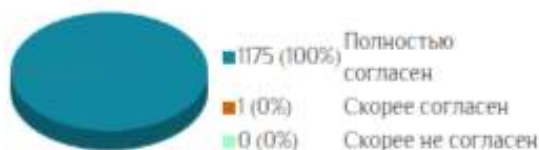
8. Я высоко оцениваю исполнительское мастерство творческих работников этого учреждения.



9. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом учреждении в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



10. Мне понравилось и есть желание прийти на спектакль повторно.



[К опросу](#)