



Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинский краеведческий музей»

Главная > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинский краеведческий музей»

Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

1. Сотрудники музея компетентны, информированы, обладают профессиональными навыками и этикой, необходимые для качественного обслуживания посетителя музея.



2. В музее была возможность посетить временные выставки, которые оказались достаточно интересными.



3. В музее регулярно работают любительские объединения, которые проводят различные конкурсы, акции, культурно-массовые мероприятия для населения.



4. В работе данного музея активно внедряются инновационные формы общения и информирования посетителей, подачи материалов, оформления выставок, проведения экскурсий (современным оборудованием - компьютеры, проекторы, мультимедийные устройства)



5. Мне понравились условия в помещениях музея (дизайн экспозиционно-выставочных залов, возможность отдохнуть на удобных стульях, кушетках).



6. Информацию о работе музея, графике, услугах, мероприятиях найти достаточно легко на сайте «Культура-Шахты.рф» и в социальных сетях.



7. Цены на посещение показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений.



8. На экскурсию можно записаться или получить услугу без записи, сделать это несложно.



9. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом музее в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



10. Мне понравилось и есть желание прийти в музей повторно.



[К опросу](#)

© Департамент культуры г.Шахты
2014-2024 Все права защищены.

г.Шахты, ул. Садовая, 10 Б

[О городе](#)

[Новости](#)

[Доска почета](#)

[Аллея славы](#)

[Контакты](#)

[Форум](#)

[Результаты
независимой
оценки
качества
оказания услуг
организациями](#)

dep@kultura-shakhty.ru

+7 (8636) 22-35-13

