

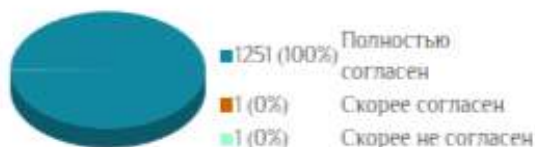


## Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Городской Дворец Культуры и Клубы»

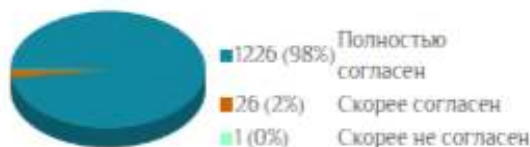
[Главная](#) > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Городской Дворец Культуры и Клубы»

Здравствуйтесь! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

1. На стенде учреждения расположена вся интересующая информация (о режиме работы учреждения, перечень платных услуг, стоимость услуг), стенд оформлен удобно для посетителя. Информация хорошо доступна.



2. Сайтом учреждения удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая информация, информация на сайте актуальна.



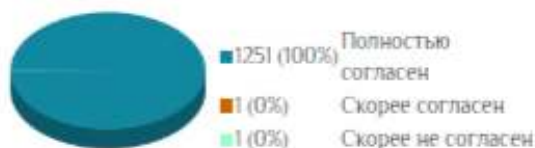
3. Мне понравились условия в общих помещениях учреждения (холлы, коридоры): они чистые, светлые, теплые, просторные, уютные, понравились условия в зрительном зале: в нем стоят удобные кресла, между рядами достаточно места, светло, не душно.



4. Сотрудники учреждения очень вежливы со мной и другими посетителями, внимательны и отзывчивы.



5. Услуги на посещение культурно-досуговых мероприятий (кинотеатров), показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений



6. Режим работы учреждения вполне удобный.



7. Мне кажется, что самые разные категории участников (по возрасту, полу, образованию, доходу) могут выбрать здесь для себя что-то интересное и соответствующее их запросам.



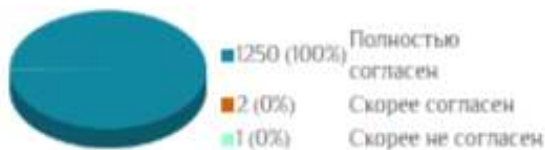
8. Я высоко оцениваю исполнительское мастерство творческих коллективов этого учреждения



9. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом учреждении и его программах в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



10. Мне понравилось и есть желание прийти на мероприятие повторно.



[К опросу](#)