



## Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинская филармония»

[Главная](#) > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинская филармония»

Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением

1. Информацию о работе учреждения, репертуаре, исполнителях, графике, услугах, достаточно легко найти на сайте учреждения, эта информация хорошо доступна.



2. Сайтом учреждения удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая информация, информация на сайте актуальна.



3. Сотрудники учреждения очень вежливы со мной и другими посетителями, внимательны и отзывчивы.



4. Цены на посещение концертов показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений.



5. Мне кажется, что самые разные категории зрителей (по возрасту, полу, образованию, доходу) могут выбрать здесь для себя что-то интересное и соответствующее их запросам.



6. В этом учреждении происходит регулярное обновление программ и репертуара.



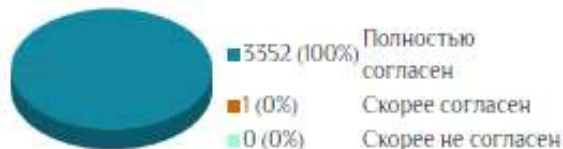
7. Я высоко оцениваю исполнительское мастерство творческих коллективов этого учреждения.



8. Здесь работает талантливая творческая команда: художественный руководитель, балетмейстеры, хормейстер, дирижер, которые создают концертные номера на самом высоком уровне.



9. Все технические службы (звукооператор, костюмер, и т.д.) на высоком уровне обеспечивают проведение концертов.



10. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом учреждении и его программах в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



[К опросу](#)