

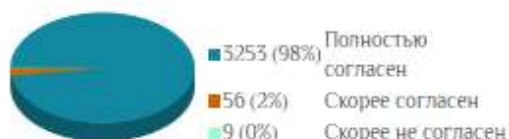


Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

[Главная](#) > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

1. Сотрудники библиотеки профессионально консультируют при поиске необходимой информации.



2. Библиотечный фонд полностью соответствует моим читательским интересам, я могу здесь найти практически все, что мне надо.



3. В библиотеке проводится много разноплановых массовых мероприятий.



4. В работе данной библиотеки активно внедряются различные новшества: новые формы общения и информирования посетителей, подачи материалов, оформления выставок, подачи заявок и т.п.



5. Я могу воспользоваться в библиотеке разными дополнительными услугами (прием заявок по телефону, ксерокопирование, сканирование, распечатка, работа за компьютером, составление списка литературы и т.п.)



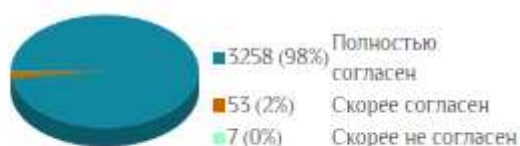
6. Библиотека оснащена современным оборудованием - в ней есть компьютеры, проекторы, мультимедийные устройства и т.п.



7. Сотрудники библиотеки были вежливы со мной, внимательны и отзывчивы.



8. Информацию о работе библиотеки, ее графике, услугах, мероприятиях найти достаточно легко, эта информация легкодоступна.



9. Меня полностью устраивает график работы библиотеки, мне удобно ее посещать.



10. Отзывы других посетителей, специалистов о работе этой библиотеки, которые я слышал, в основном хорошие, мне нравится приходить в эту библиотеку



[К опросу](#)