

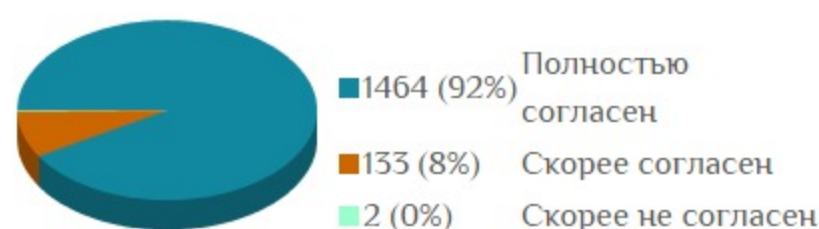


## Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

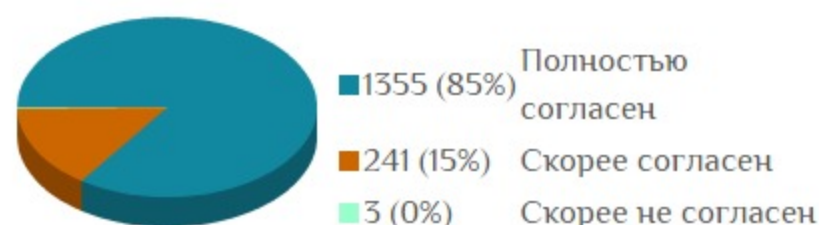
[Главная](#) > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

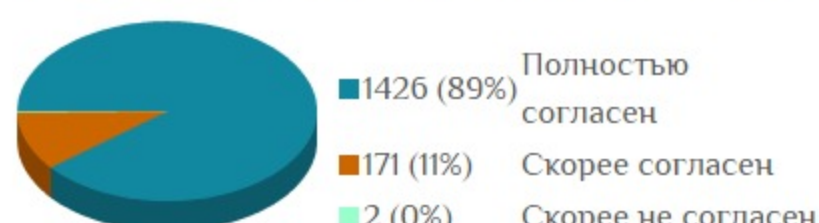
1. Сотрудники библиотеки профессионально консультируют при работе с каталогами, справочно-поисковым аппаратом, книжным фондом.



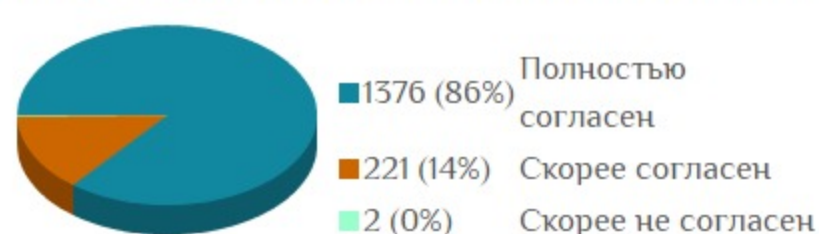
2. Книги, журналы, которые есть в библиотеке, полностью соответствуют моим читательским интересам, я могу здесь найти практически все, что мне надо.



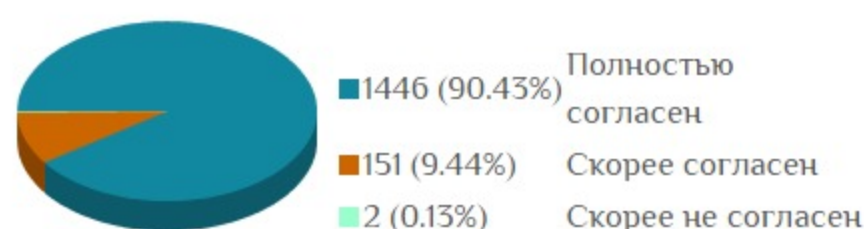
3. Мне удобно пользоваться каталогами в этой библиотеке, я быстро нахожу нужную книгу или статью.



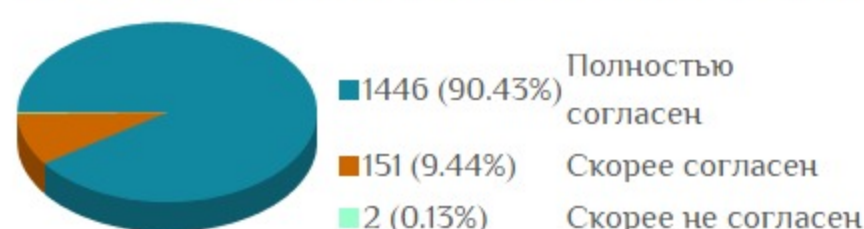
4. В библиотеке проводится много разноплановых массовых мероприятий.



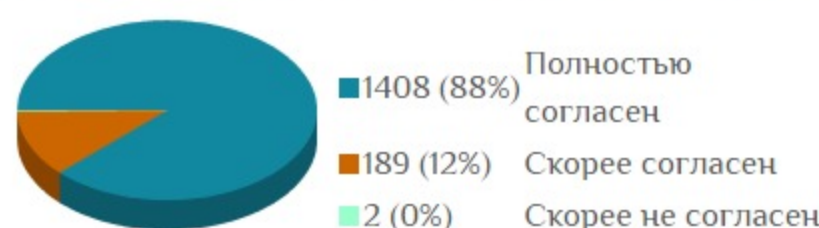
5. В работе данной библиотеки активно внедряются различные новшества: новые формы общения и информирования посетителей, подачи материалов, оформления выставок, подачи заявок и т.п.



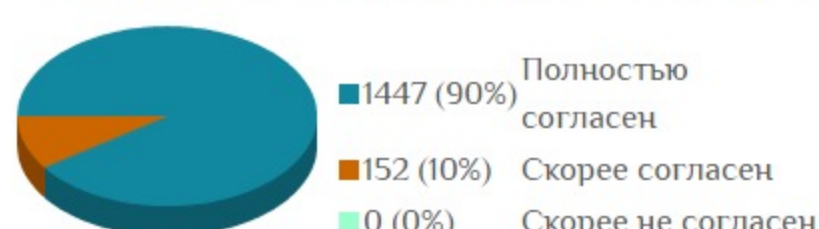
6. Я могу воспользоваться в библиотеке разными дополнительными услугами (прием заявок по телефону, ксерокопирование, сканирование, распечатка, работа за компьютером, составление списка литературы и т.п.)



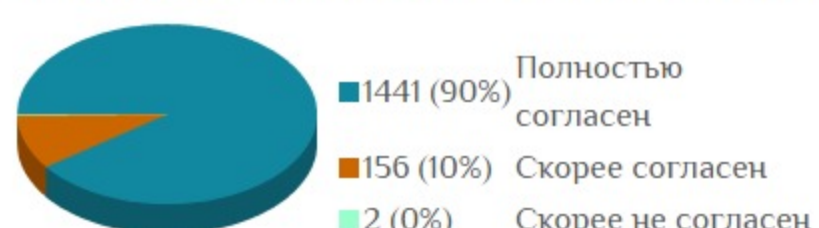
7. Библиотека оснащена современным оборудованием - в ней есть компьютеры, проекторы, мультимедийные устройства и т.п.



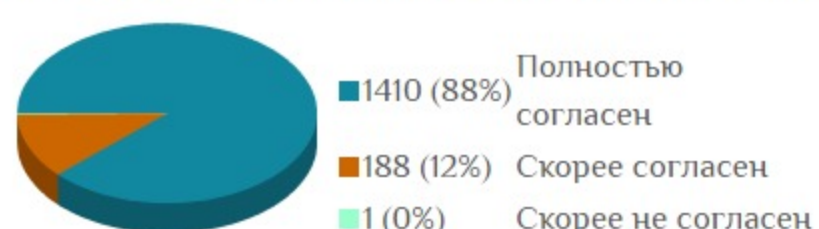
8. Сотрудники библиотеки были вежливы со мной, внимательны и отзывчивы.



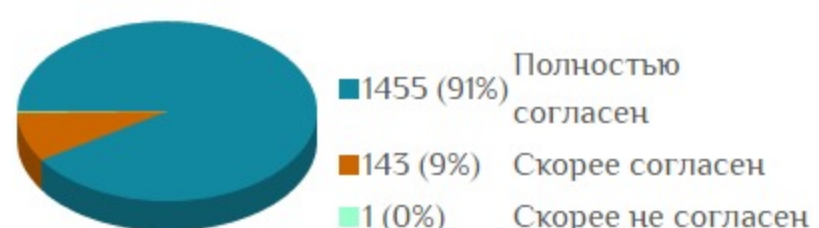
9. Информацию о работе библиотеки, ее графике, услугах, мероприятиях найти достаточно легко, эта информация легкодоступна.



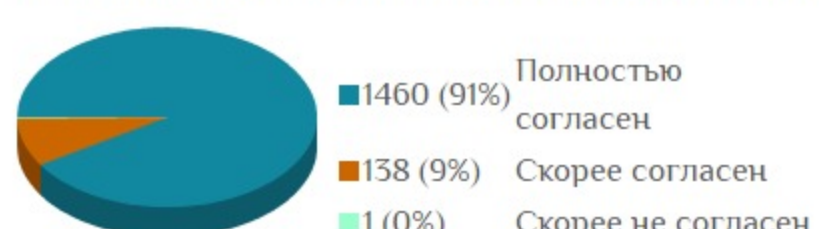
10. Меня полностью устраивает график работы библиотеки, мне удобно ее посещать.



11. Отзывы других посетителей, специалистов о работе этой библиотеки, которые я слышал, в основном хорошие.



12. Мне нравится приходить в эту библиотеку, я полностью удовлетворен тем, как меня здесь обслуживают.



[К опросу](#)