



🏠



<https://shakhty.donland.ru/activity/31781>

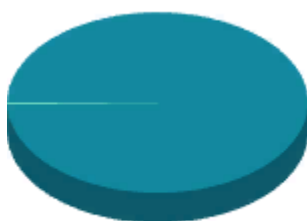


Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинский краеведческий музей»

[Главная](#) 🏠 > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинский краеведческий музей»

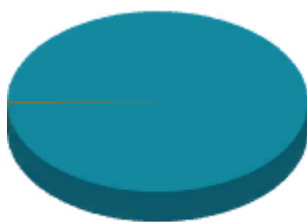
Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

1. Сотрудники музея компетентны, информированы, обладают профессиональными навыками и этикой, необходимые для качественного обслуживания посетителя музея.



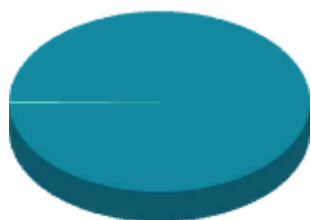
3178 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

2. В музее была возможность посетить временные выставки, которые оказались достаточно интересными.



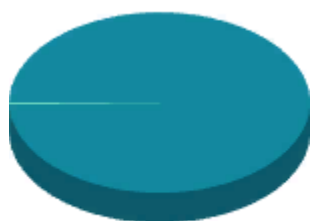
3178 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее не согласен
0 (0%)	Скорее согласен

3. В музее регулярно работают любительские объединения, которые проводят различные конкурсы, акции, культурно-массовые мероприятия для населения.



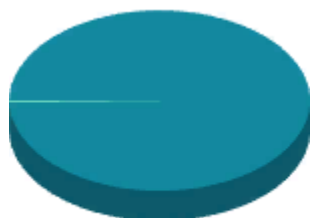
3177 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
2 (0%)	Скорее не согласен

4. В работе данного музея активно внедряются инновационные формы общения и информирования посетителей, подачи материалов, оформления выставок, проведения экскурсий (современным оборудованием - компьютеры, проекторы, мультимедийные устройства)



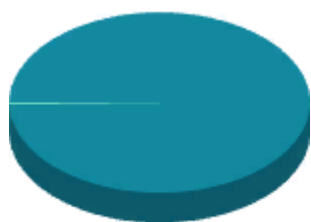
3176 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее согласен
2 (0%)	Скорее не согласен

5. Мне понравились условия в помещениях музея (дизайн экспозиционно-выставочных залов, возможность отдохнуть на удобных стульях, кушетках).



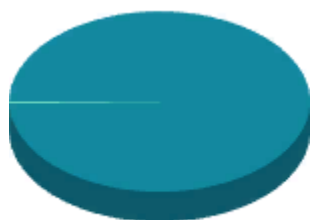
3176 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее не согласен
2 (0%)	Скорее согласен

6. Информацию о работе музея, графике, услугах, мероприятиях найти достаточно легко на сайте «Культура-Шахты.рф» и в социальных сетях.



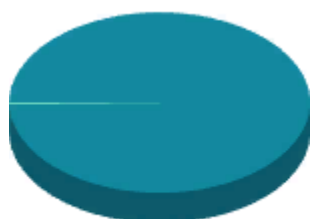
3178 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее не согласен
1 (0%)	Скорее согласен

7. Цены на посещение показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений.



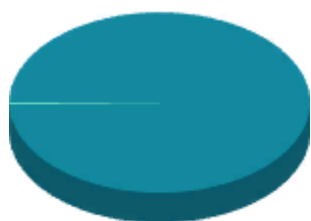
3179 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

8. На экскурсию можно записаться или получить услугу без записи, сделать это несложно.



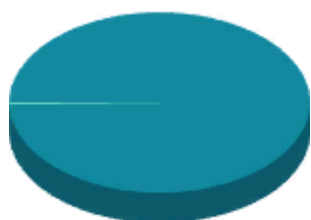
3179 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее не согласен
0 (0%)	Скорее согласен

9. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом музее в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



3171 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

10. Мне понравилось и есть желание прийти в музей повторно.



3173 (100%)	Полностью согласен
7 (0%)	Скорее не согласен
0 (0%)	Скорее согласен

[К опросу \(/muzeu.php\)](#)

© 2014 "Культура-Шахты.рф"
Все права защищены.

Шахты, ул. Садовая,10б

[О городе \(/info/\)](#)

[Новости \(/info/news/\)](#)

[Доска почета \(/honor-board/\)](#)

[Аллея славы \(/honor-alley/\)](#)

[Контакты \(/contacts/\)](#)

[Форум \(/forum/\)](#)

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями](http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)
(<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>)

✉ [dep@kultura-shakhty.ru \(mailto:dep@kultura-shakhty.ru\)](mailto:dep@kultura-shakhty.ru)

☎ +7 (8636) 22-35-13



[\(https://metrika.yandex.ru/stat/?id=61409686&from=informer\)](https://metrika.yandex.ru/stat/?id=61409686&from=informer)



[\(https://vk.com/kultdepartamentshakhty\)](https://vk.com/kultdepartamentshakhty)