



🏠



<https://shakhty.donland.ru/activity/31781>

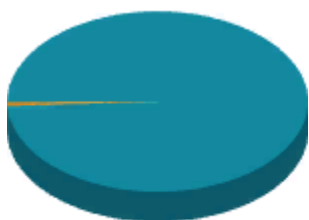


Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Городской Дворец Культуры и Клубы»

[Главная](#) 🏠 > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Городской Дворец Культуры и Клубы»

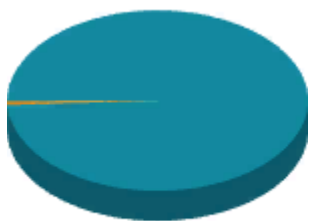
Здравствуй! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

1. На стенде учреждения расположена вся интересующая информация (о режиме работы учреждения, перечень платных услуг, стоимость услуг), стенд оформлен удобно для посетителя. Информация хорошо доступна.



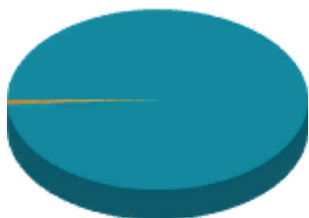
3338 (99%)	Полностью согласен
19 (1%)	Скорее не согласен
8 (0%)	Скорее согласен

2. Сайтом учреждения удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая информация, информация на сайте актуальна.



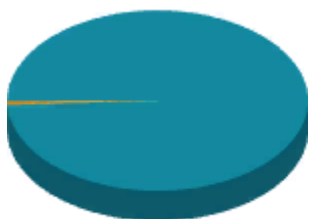
3340 (99%)	Полностью согласен
24 (1%)	Скорее не согласен
1 (0%)	Скорее согласен

3. Мне понравились условия в общих помещениях учреждения (холлы, коридоры): они чистые, светлые, теплые, просторные, уютные, понравились условия в зрительном зале: в нем стоят удобные кресла, между рядами достаточно места, светло, не душно.



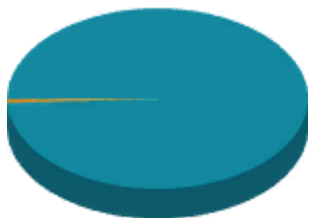
3338 (99%)	Полностью согласен
21 (1%)	Скорее не согласен
6 (0%)	Скорее согласен

4. Сотрудники учреждения очень вежливы со мной и другими посетителями, внимательны и отзывчивы.



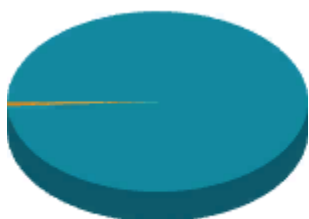
3340 (99%)	Полностью согласен
23 (1%)	Скорее не согласен
2 (0%)	Скорее согласен

5. Услуги на посещение культурно-досуговых мероприятий (киносеансов), показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений



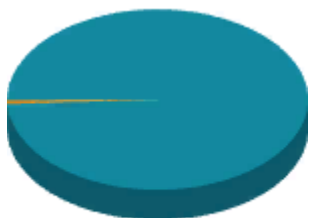
3341 (99%)	Полностью согласен
20 (1%)	Скорее не согласен
4 (0%)	Скорее согласен

6. Режим работы учреждения вполне удобный.



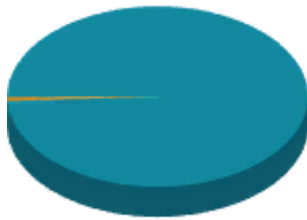
3338 (99%)	Полностью согласен
22 (1%)	Скорее не согласен
5 (0%)	Скорее согласен

7. Мне кажется, что самые разные категории участников (по возрасту, полу, образованию, доходу) могут выбрать здесь для себя что-то интересное и соответствующее их запросам.



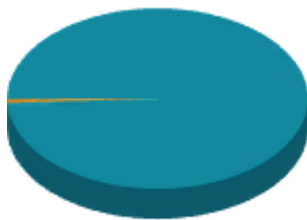
3338 (99%)	Полностью согласен
24 (1%)	Скорее не согласен
3 (0%)	Скорее согласен

8. Я высоко оцениваю исполнительское мастерство творческих коллективов этого учреждения



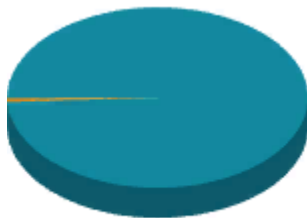
3340 (99%)	Полностью согласен
21 (1%)	Скорее не согласен
4 (0%)	Скорее согласен

9. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом учреждении и его программах в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



3338 (99%)	Полностью согласен
22 (1%)	Скорее не согласен
5 (0%)	Скорее согласен

10. Мне понравилось и есть желание прийти на мероприятие повторно.



3338 (99%)	Полностью согласен
24 (1%)	Скорее не согласен
3 (0%)	Скорее согласен

[К опросу \(/gdk.php\)](#)

© 2014 "Культура-Шахты.рф"
Все права защищены.

Шахты, ул. Садовая,10б

[О городе \(/info/\)](#)

[Новости \(/info/news/\)](#)

[Доска почета \(/honor-board/\)](#)

[Аллея славы \(/honor-alley/\)](#)

[Контакты \(/contacts/\)](#)

[Форум \(/forum/\)](#)

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
(<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>)

✉ dep@kultura-shakhty.ru (<mailto:dep@kultura-shakhty.ru>)

☎ +7 (8636) 22-35-13



(<https://metrika.yandex.ru/stat/?id=61409686&from=informer>)



(<https://vk.com/kultdepartamentshakhty>)