



🏠



<https://shakhty.donland.ru/activity/31781>

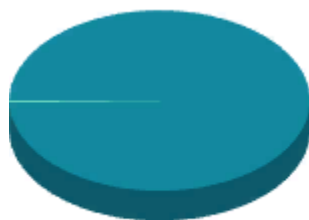


Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинская филармония»

[Главная](#) 🏠 > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Шахтинская филармония»

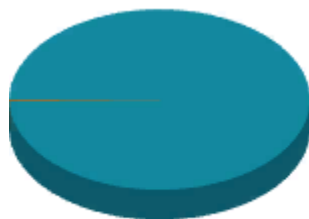
Здравствуйтесь! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением

1. Информацию о работе учреждения, репертуаре, исполнителях, графике, услугах, достаточно легко найти на сайте учреждения, эта информация хорошо доступна.



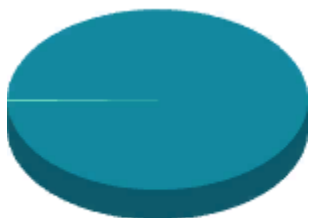
3331 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

2. Сайтом учреждения удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая информация, информация на сайте актуальна.



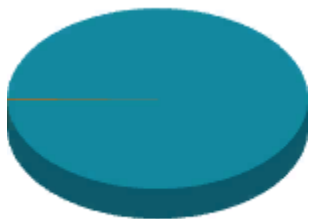
3331 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

3. Сотрудники учреждения очень вежливы со мной и другими посетителями, внимательны и отзывчивы.



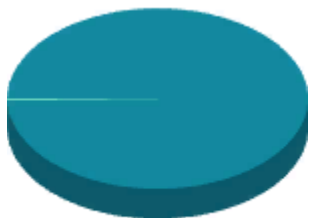
3333 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

4. Цены на посещение концертов показались мне вполне приемлемыми, не вызывают финансовых затруднений.



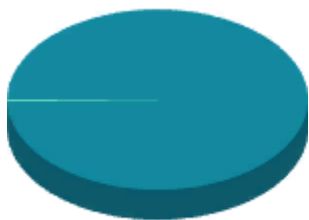
3332 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

5. Мне кажется, что самые разные категории зрителей (по возрасту, полу, образованию, доходу) могут выбрать здесь для себя что-то интересное и соответствующее их запросам.



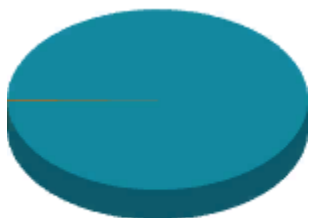
3332 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

6. В этом учреждении происходит регулярное обновление программ и репертуара.



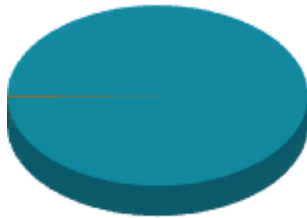
3332 (100%)	Полностью согласен
1 (0%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

7. Я высоко оцениваю исполнительское мастерство творческих коллективов этого учреждения.



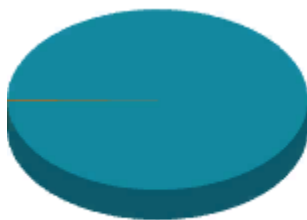
3332 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

8. Здесь работает талантливая творческая команда: художественный руководитель, балетмейстеры, хормейстер, дирижер, которые создают концертные номера на самом высоком уровне.



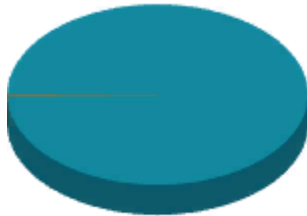
3332 (100%)	Полностью согласен
2 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

9. Все технические службы (звукооператор, костюмер, и т.д.) на высоком уровне обеспечивают проведение концертов.



3331 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

10. Мне встречались положительные отзывы, сообщения об этом учреждении и его программах в прессе, по радио, ТВ, в Интернет.



3331 (100%)	Полностью согласен
3 (0%)	Скорее согласен
0 (0%)	Скорее не согласен

[К опросу \(/filarmonia.php\)](#).

© 2014 "Культура-Шахты.рф"
Все права защищены.

Шахты, ул. Садовая,10б

[О городе \(/info/\)](#).

[Новости \(/info/news/\)](#).

[Доска почета \(/honor-board/\)](#).

[Аллея славы \(/honor-alley/\)](#).

[Контакты \(/contacts/\)](#).

[Форум \(/forum/\)](#)

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями \(http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list\)](http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)

✉ dep@kultura-shakhty.ru (mailto:dep@kultura-shakhty.ru)

☎ +7 (8636) 22-35-13



<https://metrika.yandex.ru/stat/?id=61409686&from=informer>



<https://vk.com/kultdepartamentshakhty>