



_(/)



_(<https://shakhty.donland.ru/activity/31781>) ☰

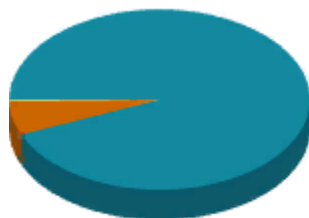
Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

[Главная](#) (/_) > Оценка качества услуг МБУК г. Шахты «Централизованная библиотечная система»

Здравствуйте! Просим Вас принять участие в исследовании с целью изучения качества, оказываемых услуг учреждением.

Спасибо за участие в опросе.

1. Сотрудники библиотеки профессионально консультируют при работе с каталогами, справочно-поисковым аппаратом, книжным фондом.



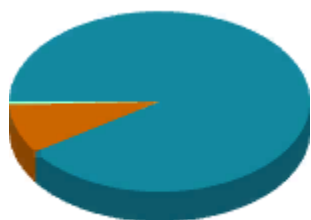
4467 (94%)	Полностью согласен
291 (6%)	Скорее согласен
1 (0%)	Скорее не согласен

2. Книги, журналы, которые есть в библиотеке, полностью соответствуют моим читательским интересам, я могу здесь найти практически все, что мне надо.



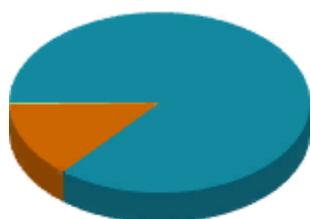
3607 (75.8%)	Полностью согласен
842 (17.7%)	Скорее согласен
310 (6.5%)	Скорее не согласен

3. Мне удобно пользоваться каталогами в этой библиотеке, я быстро нахожу нужную книгу или статью.



4312 (91%) Полностью согласен
425 (9%) Скорее согласен
22 (0%) Скорее не согласен

4. В библиотеке проводится много разноплановых массовых мероприятий.



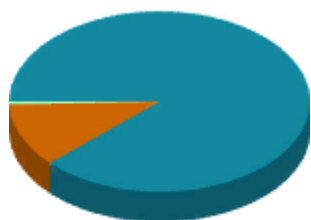
4109 (86%) Полностью согласен
643 (14%) Скорее согласен
7 (0%) Скорее не согласен

5. В работе данной библиотеки активно внедряются различные новшества: новые формы общения и информирования посетителей, подачи материалов, оформления выставок, подачи заявок и т.п.



4035 (85%) Полностью согласен
717 (15%) Скорее согласен
7 (0%) Скорее не согласен

6. Я могу воспользоваться в библиотеке разными дополнительными услугами (прием заявок по телефону, ксерокопирование, сканирование, распечатка, работа за компьютером, составление списка литературы и т.п.)



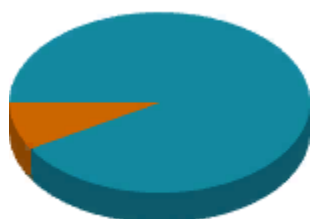
4196 (88.17%) Полностью согласен
545 (11.45%) Скорее согласен
18 (0.38%) Скорее не согласен

7. Библиотека оснащена современным оборудованием - в ней есть компьютеры, проекторы, мультимедийные устройства и т.п.



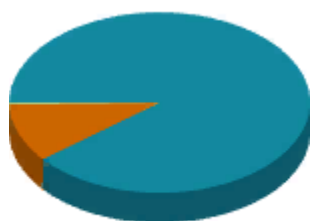
3859 (81%) Полностью согласен
741 (16%) Скорее согласен
159 (3%) Скорее не согласен

8. Сотрудники библиотеки были вежливы со мной, внимательны и отзывчивы.



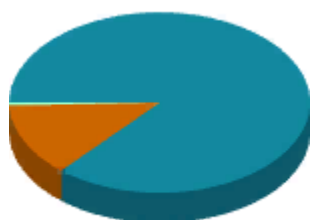
4354 (91%) Полностью согласен
405 (9%) Скорее согласен
0 (0%) Скорее не согласен

9. Информацию о работе библиотеки, ее графике, услугах, мероприятиях найти достаточно легко, эта информация легкодоступна.



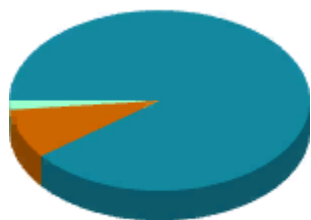
4248 (89%) Полностью согласен
510 (11%) Скорее согласен
1 (0%) Скорее не согласен

10. Меня полностью устраивает график работы библиотеки, мне удобно ее посещать.



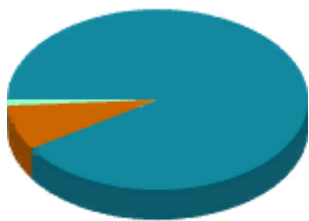
4118 (87%) Полностью согласен
619 (13%) Скорее согласен
22 (0%) Скорее не согласен

11. Отзывы других посетителей, специалистов о работе этой библиотеки, которые я слышал, в основном хорошие.



4261 (90%) Полностью согласен
431 (9%) Скорее согласен
67 (1%) Скорее не согласен

12. Мне нравится приходить в эту библиотеку, я полностью удовлетворен тем, как меня здесь обслуживают.



4334 (91%) Полностью согласен
383 (8%) Скорее согласен
42 (1%) Скорее не согласен

[К опросу \(/library.php\)](#)

© 2014 "Культура-Шахты.рф"
Все права защищены.

Шахты, ул. Садовая,10б

[О городе \(/info/\)](#)

[Новости \(/info/news/\)](#)

[Доска почета \(/honor-board/\)](#)

[Аллея славы \(/honor-alley/\)](#)

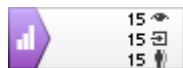
[Контакты \(/contacts/\)](#)

[Форум \(/forum/\)](#)

[Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями \(http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list\)](http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)

✉ [dep@kultura-shakhty.ru \(mailto:dep@kultura-shakhty.ru\)](mailto:dep@kultura-shakhty.ru)

☎ +7 (8636) 22-35-13



<https://metrika.yandex.ru/stat/?id=61409686&from=informer>



<https://vk.com/kultdepartamentshakhty>